

AVIS EN LIGNE www.telligo.fr

Conditions d'utilisation du service

TELLIGO invite ses Clients à donner leur avis en notant le séjour réservé et en rédigeant un commentaire dans une enquête de satisfaction, dont le lien URL est transmis par e-mail deux jours après la fin de leur expérience (ou celle de leur enfant).

L'enquête de satisfaction comprend un ensemble de questions, dont la question "Donnez votre avis général sur le séjour". Si le Client en donne l'autorisation (case prévue à cet effet cochée par le répondant), la réponse à cette question est publiée en tant qu'Avis sur le site Internet www.telligo.fr (avis sollicité).

Un Avis en ligne est l'expression de l'opinion d'un Client sur son expérience Telligo, grâce à tout élément d'appréciation.

MODALITÉS DE DÉPÔT D'UN AVIS

Aucune contrepartie n'est offerte par TELLIGO à ses Clients pour la collecte de leur Avis.

Chaque Avis déposé peut-être relié à un auteur contactable par email. Cet auteur accepte la possibilité d'être contacté à des fins d'analyse ou de traitement par un gestionnaire d'Avis TELLIGO.

Une fois envoyé, le client ne peut obtenir la modification ou la suppression du contenu de son Avis.

Dès lors que le séjour est affiché en ligne, les Avis déposés sont publiés sur le site pour une période de 24 mois (sauf si l'Avis ne reflète plus les caractéristiques actuelles du séjour), et affichés par défaut du plus récent au plus ancien. Tous les commentaires sont archivés pour une période de 3 ans.

GESTION DES AVIS

TELLIGO se réserve la possibilité de ne pas publier tout Avis qu'elle jugerait contraire aux principes de modération suivants :

. Si le contenu textuel destiné à être publié a, à l'appréciation de TELLIGO, un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable.

. Les Avis ne doivent pas contenir :

- d'adresses e-mail, URLs, numéros de téléphone, adresses postales ou autres informations (nom, prénom) qui permettraient d'identifier l'utilisateur,
- de commentaires ne garantissant pas l'anonymat du personnel TELLIGO,
- de commentaires relatifs à un autre produit ou de problèmes rencontrés lors de l'achat du séjour.

TELLIGO se réserve le droit de changer, modifier, condenser tout Avis, notamment en vue de le rendre conforme aux dispositions décrites ci-dessus, et s'efforcera de conserver le sens de l'Avis déposé.

Pour des raisons techniques, un Avis ne peut pas contenir plus de 500 caractères ; les Avis de ce type ne seront pas publiés dans leur intégralité.

Les commentaires sont en général publiés dans un délai de 2 à 4 jours ouvrables (et dans une limite de 30 jours ouvrables), à compter de l'enregistrement par le client de sa réponse à l'enquête de satisfaction TELLIGO.

Une réponse à un Avis en ligne peut être rédigée par TELLIGO, à son appréciation, et publiée sur le site internet. Seuls les avis rejetés font l'objet d'une information écrite complémentaire de la part de TELLIGO.

Pour toute réclamation, TELLIGO dispose d'un service relation client que les Clients peuvent contacter.

TELLIGO, en sa qualité de simple modérateur, ne peut garantir la véracité, la probité ou l'honnêteté des contributions, qui peuvent, le cas échéant, engager la responsabilité civile ou pénale de leur auteur.

Les opérations de collecte, modération et restitution des avis sont totalement indépendantes des opérations de publicité et de vente de produits et services réalisées sur le site.