

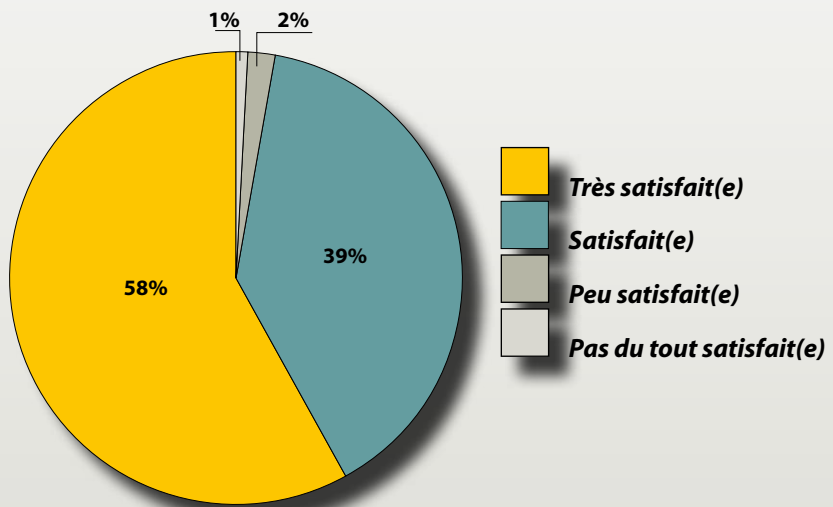
97 % de clients satisfaits

(source : TNS Sofres*)

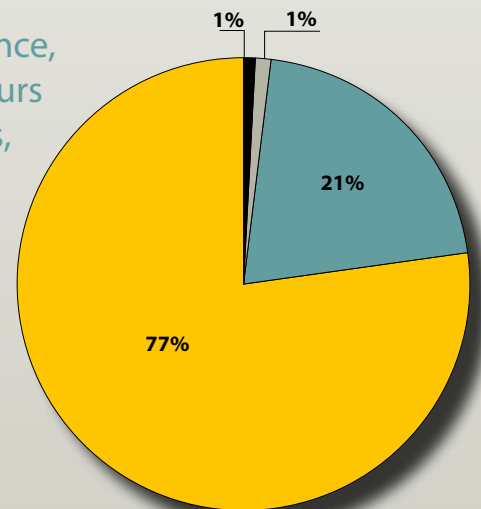
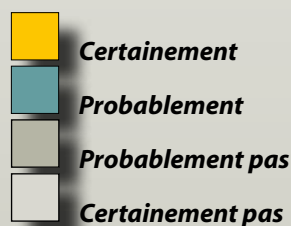
Comme vous le savez si vous comptez parmi nos clients, Telligo réalise chaque année une enquête de satisfaction, par le biais d'un questionnaire que chaque famille d'un enfant ayant effectué un séjour est invitée à compléter en ligne. **3 417 l'ont d'ailleurs fait cet été** (soit près de 30 % du nombre de participants).

Nous avons décidé cette année d'aller plus loin, et de **faire réaliser un véritable sondage par une société spécialisée et reconnue**, en l'occurrence **TNS-Sofres**. **400 familles d'enfants partis avec nous cet été ont donc été interrogées par téléphone (du 6 août au 28 août)**, en respectant une représentativité en termes de types de séjours, d'âge et de sexe de l'enfant, d'anciens et de nouveaux clients.

Concernant votre dernier séjour avec Telligo, diriez-vous que vous êtes...



Toujours d'après votre expérience, recommanderiez-vous les séjours Telligo à votre entourage (amis, famille, collègues) ?



Pour quelles raisons avez-vous choisi Telligo pour le séjour de votre enfant cette année ?	Pourcentage
Pour l'originalité et l'attractivité des thèmes des séjours proposés	89 %
Pour le contenu pédagogique des séjours proposés (des vacances intelligentes)	84 %
Pour le sérieux de l'organisation	73 %
Pour la qualité de l'encadrement (nombre d'animateurs par enfant, qualification des animateurs)	64 %
Pour la « charte de qualité et de sécurité » qui garantit votre tranquillité d'esprit	51 %
Parce que l'un de vos enfants est déjà parti en vacances avec Telligo auparavant et que vous avez été satisfait de cette expérience	51 %
Parce que votre enfant souhaitait partir avec Telligo	44 %
Parce que c'était subventionné par votre comité d'entreprise	28 %
Parce que votre entourage (famille, amis...) vous l'a recommandé	27 %
Pour une autre raison	11 %



*Etude réalisée du 6 au 28 août 2009 par téléphone auprès de 400 parents d'enfants ayant réalisés un séjour Telligo en juillet ou en août 2009, selon les procédures Qualité de TNS Sofres (ISO 9001).